

## Tecnología adaptada a la Gestión del Mantenimiento

**Un simple bolígrafo permite introducir los datos para las órdenes de trabajo en maximo® de forma automática.**

Desde el mes de enero de 2009, la factoría EADS-CASA de Getafe, cliente de **maximo**® desde 1996, trabaja en este proyecto piloto y tecnológicamente innovador plenamente integrado con **maximo**®.



### ✓ **Antecedentes: el trabajo diario de mantenimiento**

En su quehacer diario, los técnicos del Departamento de Mantenimiento de EADS-CASA, se desplazan por diferentes edificios e instalaciones de la factoría para llevar a cabo los trabajos requeridos en las órdenes de trabajo de las especialidades de climatización, mecánica y neumática, fontanería, cerrajería, carpintería, etc.... Su cometido es mantener las instalaciones en condiciones óptimas para que estén disponibles y se utilicen de forma eficiente.

Los técnicos reportan las imputaciones de las órdenes de trabajo con papel y bolígrafo. Posteriormente, la información recogida se introduce en **maximo**® de forma manual en el sistema, mediante teclado.

### ✓ **Objetivos para una gestión más eficiente**

La aplicación de herramientas de gestión LEAN evidenció un importante potencial de mejora en la actividad diaria del Departamento: una significativa reducción del "lead-time" para solución de las órdenes de trabajo. Se evaluó entonces la forma de mejorar la productividad y la eficiencia de las actividades administrativas, adaptándose a la rutina, necesidades y conocimientos de los técnicos.

¿Cómo conseguir reducir el tiempo empleado en el reporte de los datos de las operaciones de mantenimiento y evitar la duplicación de tareas, sin dificultar la labor de los técnicos con procesos o tecnologías complejas?

### **El bolígrafo Digital**

El bolígrafo, desarrollado por la empresa HabitualData, es de fácil utilización y no requiere formación para su uso. A simple vista, se trata de un bolígrafo normal que realiza escritura similar a la de un bolígrafo de tinta. Pero su tecnología interna, posibilita la recogida de datos digitalizada en movilidad, captando la información registrada del modo tradicional en soporte papel y transmitiéndola a **maximo**® de forma



segura y rápida. Es un medio para acercar la gestión del mantenimiento móvil a las prácticas cotidianas de la planta.

El procedimiento es simple: los técnicos recogen todos los datos referentes a su orden de trabajo escribiendo con el *boli* en un formulario en papel generado por una impresora láser. Este formulario de OT's está confeccionado previamente para recoger las especificaciones necesarias que informan sobre los aspectos de la actividad realizada - código del operario, inicio y fin del trabajo realizado, materiales empleados, observaciones y cambio de estado.



La información se almacena en el *boli* y sin necesidad de teclear los datos, se transmite directamente a **maximo**® cuando el boli descansa en su base (cuna).

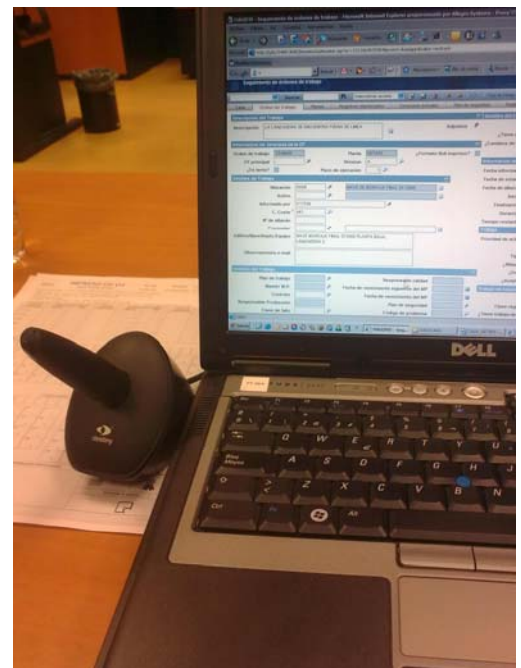
### **Beneficios del Bolígrafo Digital**

- ✓ Movilidad: facilidad para transportarlo y reportar datos en trabajo de campo
- ✓ Productividad: reduce el tiempo empleado en las operaciones administrativas de mantenimiento
- ✓ Calidad: evita errores en la transcripción de los datos
- ✓ Rapidez: la información se almacena en tiempo real y evita la réplica de datos
- ✓ Fácil de utilizar, no es necesaria formación ni conocimientos previos
- ✓ Mejora en el servicio
- ✓ No cambia la rutina de los trabajadores, que se adaptan más fácilmente al cambio
- ✓ Coste reducido: en comparación con otros dispositivos móviles

La flexibilidad de **maximo**® ha permitido una rápida y fácil integración con el *boli digital*, con un desarrollo sencillo que además facilita las adaptaciones y nuevos formatos para la recogida de información.

La utilización conjunta de **maximo**® y el bolígrafo digital en EADS-CASA ha mejorado notablemente los procesos de gestión del mantenimiento, con un ahorro del 60% en el tiempo requerido para la gestión de solicitudes.

40 usuarios de **maximo**® de Ingeniería de Planta de EADS-CASA Getafe, colaboran actualmente en el proyecto del *boli digital* y el objetivo es desplegarla a otros Centros y Divisiones de EADS.



### ***Años de colaboración***

La colaboración entre **Allegro Systems** y EADS-CASA se remonta a 1996, cuando Construcciones Aeronáuticas (CASA), tras un proceso de evaluación de sistemas, decidió colaborar con Allegro como partner tecnológico para la implementación de **maximo**®. **Allegro Systems**, en un proceso de mejora continua, ha sabido conectar el conocimiento específico de la industria con las posibilidades que ofrece la funcionalidad de **maximo**®, respondiendo así a las necesidades de EADS-CASA.

Actualmente, los Departamentos de Mantenimiento de Getafe, Cádiz y Sevilla de EADS trabajan con la versión 6.2.4 de **maximo**®, integrado con el ERP financiero de la compañía para gestión de compras (SAP).

### ***Sobre EADS***

EADS es líder mundial en aeronáutica, defensa y servicios relacionados. En 2008, generó unos ingresos de 43.300 millones de euros, con una plantilla de unos 118.000 empleados. El Grupo incluye Airbus, Airbus Military, Eurocopter y Astrium.

### ***Sobre Allegro Systems***

Allegro Systems proporciona servicios integrales de comercialización, implantación, personalización, soporte técnico y formación a empresas de **maximo**®, sistema líder de gestión estratégica de activos y servicios, en diferentes sectores: transportes, industria, farmacéuticas, energía, facilities etc.

Para más información:

Allegro Systems International  
[info@allegro-systems.com](mailto:info@allegro-systems.com)  
917 030 000  
[www.allegro-systems.com](http://www.allegro-systems.com)