



La Gestión del Mantenimiento en el Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Pertenciente al Servicio Madrileño de la Salud, el **Hospital General Universitario Gregorio Marañón** está compuesto por más de 8.500 profesionales encargados de la asistencia sanitaria especializada y directa de un área de salud con aproximadamente 750.000 ciudadanos. Entre los objetivos prioritarios del Hospital, se encuentra desarrollar el máximo nivel de prestaciones asistenciales, garantizando el uso eficiente de los recursos. Siempre se ha caracterizado por incorporar tecnologías avanzadas a su gestión, intentando mantener el equilibrio entre los recursos disponibles y la actividad realizada.

Esta vocación de innovación propició que en el año 2001, a instancias de los responsables de las Subdirecciones de Ingeniería e Informática, el Sistema Maximo® fuera elegido mediante concurso público por el Organismo Autónomo de Informática de la Comunidad de Madrid para gestionar el mantenimiento del Hospital, reflejando un impulso de mejora continua en el servicio al ciudadano.

En la gestión del mantenimiento del **Hospital General Universitario Gregorio Marañón**, interaccionan equipos, instalaciones, recursos humanos, sistemas y servicios de carácter asistencial, investigación y docencia, servicios de logística y económico-financieros y de ingeniería y conservación. Esta complejidad, requiere de un sistema informático avanzado tecnológicamente que permita su adecuado funcionamiento.

A diferencia de otras aplicaciones para el mantenimiento de activos enfocadas hacia el sector industrial, Maximo® consigue una adaptabilidad total al sector/organización en el que se implementa, contribuyendo a la eficacia, eficiencia y la mejora continua de la calidad.

Requerimientos del HUGM

Uno de los requisitos indispensables para el **Hospital General Universitario Gregorio Marañón** era que toda la información relacionada con el mantenimiento (fichas de equipos e instalaciones, ubicaciones geográficas y funcionales, planos, contratos, avisos, preventivos, planes de trabajo y seguridad, repuestos, pequeños aparatos electromédicos, pedidos, etc.) estuviera disponible desde un mismo sistema, de fácil acceso y actualización.



Asimismo, necesitaba un sistema con un óptimo funcionamiento, con interfase al sistema de Aprovisionamiento –fundamental para el desempeño del trabajo - captura de inventario y volcado de datos existentes, e inclusión de un módulo para reparación de pequeños aparatos electromédicos.



Actualmente Maximo® respeta el modelo de gestión del hospital, con sus flujos de trabajo y terminología propia, facilitando a los usuarios finales su utilización.

Con Maximo®, el Hospital gestiona trabajos de mantenimiento propio y subcontratado, asociando cualquier documentación, planos, etc a los equipos, instalaciones, ubicaciones, planes de trabajo, contratos, etc. de manera útil y flexible.

Durante estos siete años, el **Hospital General Universitario Gregorio Marañón** ha conseguido con Maximo® la visibilidad, control y automatización necesarios para llevar a cabo un proyecto estratégico enfocado a la reducción de costes y optimización de recursos, controlando la gestión del mantenimiento para que el servicio al ciudadano sea el adecuado y alcanzar con éxito los objetivos propuestos.