

maximo[®] transportation



Optimización de las Flotas con IBM Maximo[®] for Transportation

- Integra IBM Maximo[®] for Transportation con las soluciones de Optimización de Flotas de IBM.
- Ofrece una visión global las flotas y procesos comunes de automatización.
- Optimiza la gestión del ciclo de vida de los activos obteniendo un mayor retorno de la inversión (ROI).
- Potencia el mantenimiento basado en las “buenas prácticas”, aumentando la productividad.
- Resultado: entregas en tiempo, control de costes, mejora del diagnóstico de los vehículos y mercancía, aumento de las opciones de comunicación y cumplimiento de normativas y regulaciones.

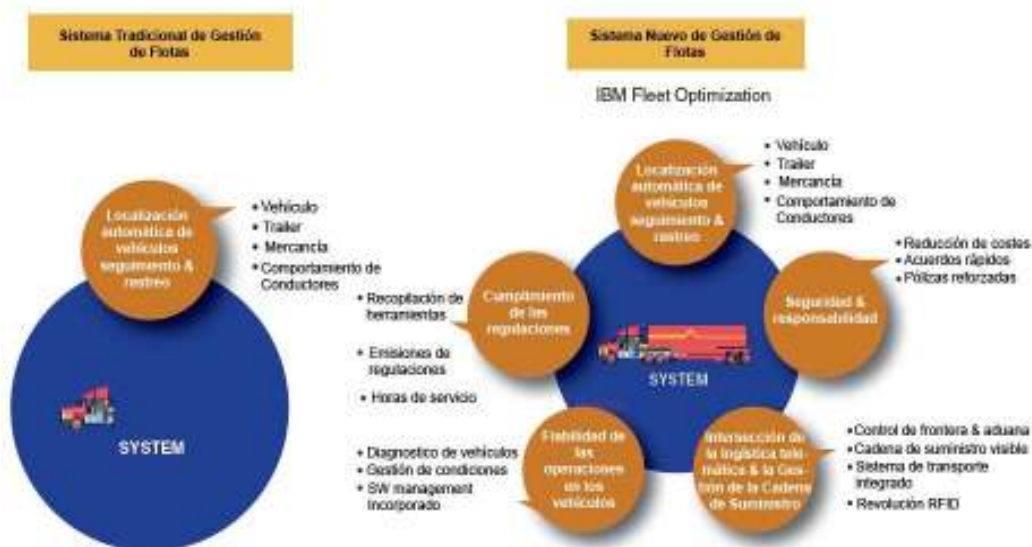
La Gestión de Flotas era un proceso estático. Las empresas de transporte desconocían la localización exacta y estado de sus activos. Además esto sucedía no sólo cuando los activos estaban en servicio, sino también cuando estaban estacionados. Las compañías confiaban en inventarios físicos y en la memoria de los operadores de flotas para obtener datos fiables de los activos, y registrarlos manualmente en una aplicación simple.

Introducción de las soluciones de Gestión de Flotas

Las primeras soluciones incorporaban una unidad de localización en el vehículo, con una radio que reportaba a la central. En la actualidad, se conoce la localización general de los activos. A medida que las tecnologías evolucionan, aumentan su precisión y al igual que el volumen y costes asociados con las mismas disminuían, los resultados mejoraban, obteniendo una mejor Gestión de Flotas, mayor eficiencia y costes más reducidos.

Optimización de Flotas

IBM tiene un extenso historial en el desarrollo en soluciones Telemáticas y de monitorización de vehículos para clientes con múltiples funcionalidades.



Construido desde esa experiencia, esta solución ofrece el siguiente paso para la Gestión de Flotas. Va más allá de una simple información sobre la localización de los activos. Ofrece un amplio análisis del negocio, incorpora la localización y condición del vehículo o camión, y su mercancía, integrando a la vez esta información dentro del Enterprise Resource Planning (ERP), Customer Relationship Management (CRM), Supply Chain Management (SCM), Enterprise Asset Management (EAM) y sistemas de facturación. Este conocimiento, proporciona una eficiencia y ahorro aún mayor, abriendo nuevas oportunidades en el proceso de innovación del negocio.

Capacidades

La solución de IBM Fleet Optimization incluye las siguientes características:

Informes de las flotas para vehículos, trailers, mercancías y conductores

La Tecnología de Posicionamiento Global (GPS) ofrece un conocimiento exacto de la localización de los activos en cualquier momento. Esta información aumenta la productividad de los planificadores de trabajos, personal de mantenimiento y responsables de seguridad y logística.

El GPS permite crear mapas, pudiendo tener la posibilidad de crear alertas referenciadas geográficamente, que indican cuándo un vehículo se sale de la ruta. Proporcionando datos de la situación de la mercancía e informando a los clientes, del momento exacto de la entrega También permite consultar fechas, localización, ID del vehículo, velocidad y distancia recorrida, evitando cualquier disputa sobre cuándo ha salido del almacén o se ha entregado la mercancía. La recogida automática de estos datos puede integrarse en su sistema de facturación facilitando la emisión de facturas.

Radio frequency identification (RFID) technology

Las comunicaciones RFID permiten introducir datos de la mercancía en Maximo®, reduciendo pérdidas de inventario y mejorando el servicio al cliente. Este paso supera al del seguimiento de la carga en tiempo real y estado de disponibilidad.

Diagnóstico incorporado en el vehículo

La programación del mantenimiento de los vehículos, puede ser gestionado de forma electrónica en función del kilometraje reportado automáticamente por el vehículo. Lo que implica que camiones y coches pueden ser programados para mantenimiento según los técnicos disponibles. Los sistemas de diagnóstico indican el estado del trailer, de la mercancía, la condición de las cerraduras, ventanas, luces, refrigeración...Monitoriza el modo en que el vehículo está siendo conducido. Las compañías de seguros pueden proporcionar descuentos si se incorporan sistemas de prevención y recuperación de vehículos robados como parte de la flota.

Generación automática de diarios de los conductores e informes de combustible

La información que los conductores recogían de forma manual puede ser automatizada para una mayor exactitud y rapidez en los procesos.

Opciones de comunicación

Además de proporcionar la información en formato de datos, la solución puede incluir reconocimiento de voz y traspaso a texto de las conexiones por móvil. Existe una amplia variedad de dispositivos inalámbricos: PDA's, lectores de banda magnética, aplicaciones de captura de firmas, cámaras, portátiles, que pueden ser integrados en la solución.

| Tabla 1. Escenario de la Optimización de Flotas, retorno de inversión y beneficios | | |
|--|--|--|
| Escenario de Negocio | ROI* & beneficios clave | Beneficios |
| Conocimiento de la ubicación de los vehículos en cualquier momento | Control. Mejora del servicio al cliente | - Exactitud y mejora del registro de datos - Mejor gestión del trabajo - Situación en tiempo real - Eliminación de llamadas a los conductores para su localización - Conocimiento de cuando un vehículo va a estar en un cliente - Reducción del tiempo de inspección de cada vehículo - Reducción de los tiempos de parada - Reducción del tiempo gastado en papeleo - Eliminación de reintroducción de información - Evita retrasos por tráfico y reduce la distancia recorrida - Minimiza las discusiones por facturación - Reduce las reclamaciones de clientes - Aumento de los clientes por referencias - Menos emergencias de servicio - Mayor satisfacción de los conductores - Reducción de robos de vehículos y mercancía - Reducción de cuotas del seguro - Reducción de pérdidas de trailers - Menor pérdida y deterioro de mercancía - Verificación del horario del conductor respecto del vehículo - Soluciones rápidas de las reclamaciones de los camioneros |
| Reducción de los costes de mantenimiento | 5% de reducción de costes. Reducción de averías imprevistas en vehículos | |
| Reducción del consumo de combustible | 14% de reducción de combustible (basado en los informes de clientes en un promedio de 2.2 horas en 10 horas) | |
| Mayor productividad de los conductores | 30% de incremento de la productividad, reducción de los tiempos de parada de 40 a 25 minutos | |
| Entregas a tiempo. Mejora de la satisfacción del cliente | Reducción de un 94% en las reclamaciones de clientes | |
| Aumento de la seguridad de los conductores | Mayor organización. Mejora de la satisfacción del empleado | |
| Menores riesgos. Reducción de los costes del seguro | Evita fraudes en las reducciones de las cuotas de las pólizas. Disminuciones de la prima basada en el comportamiento de los conductores. | |
| Prevención de extravíos y recuperación de activos perdidos, tanto vehículos como mercancías. | De un 5% a un 20% de reducción en las primas | |
| Monitorización de las condiciones de la carga | 10% de reducción de pérdidas; 10% de reducción del deterioro de la carga | |
| Seguimiento de la localización del trailer | Reducción de pérdidas de trailers | |

* ROI basado en informes de investigación sobre Gestión de Flotas e información de producto.

IBM Maximo for Transportation



IBM Maximo for Transportation

Maximo® for Transportation proporciona información relacionada con los activos y su rendimiento, ofreciendo una visión global desde un único registro de datos. Ayuda a reducir costes, automatizando procesos comunes y obteniendo los siguientes beneficios:

- Mejor visibilidad y control de los activos
- Mayor rendimiento de los activos
- Mejor análisis de costes y rendimientos
- Estandarización y consolidación de los procesos de negocio
- Capacidad para gestionar la demanda de complejas cadenas de suministros
- Estandarización de datos y facilidad para compartirlos