



Tras casi una década gestionando sus instalaciones con Maximo®, Emalsa reafirma su compromiso actualizando a la nueva versión de arquitectura 100% web: IBM Maximo® Asset Management 6.2.



Emalsa, (Empresa Mixta de Aguas de Las Palmas de Gran Canaria) fue constituida en 1984. Pertenece al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, NUEVA NUISA y SAUR (Grupo Bouygues). Se dedica a la Gestión del Ciclo Integral del Agua para la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, el municipio de Santa Brígida y el Puerto de La Luz y Las Palmas.

Posee 55 depósitos y 1.251 km de red en Las Palmas de Gran Canaria, y 9 depósitos con 90 km de red en Santa Brígida. Esta infraestructura produce 62.728 m³ de agua que abastecen a 395.552 habitantes.

De 2004 a 2005, a través de nuestras plantas desalinizadoras, aumentamos la producción de agua del Ayuntamiento de Las Palmas en un 70%. Hoy depuramos el 100 % de las aguas residuales generadas por la ciudad.

Este incremento fue debido a las mejoras técnicas que incorporamos en nuestras instalaciones. Repercutiendo en la calidad medioambiental, y en la cantidad de agua distribuida para riego de cultivos agrícolas, parques y jardines.

En 1.998, decidimos implantar un GMAO para el control del mantenimiento de nuestras complejas plantas desaladoras. Tras un estudio determinamos que Maximo® era el que más se adaptaba a nuestras necesidades. Nos permitía controlar el mantenimiento, a la vez que gestionaba nuestros almacenes. Allegro Systems International, especializada en el sistema, realizó con éxito, y en un periodo de 3 meses la implementación de Maximo® 4.03. El proyecto englobaba tanto la carga de datos de equipos, ubicaciones, planes de trabajo, especificaciones y datos de almacén, como la integración con nuestro sistema de gestión de almacenes y compras. Incluyendo la formación a los usuarios.



Inicialmente Maximo® gestionaba únicamente las plantas desaladoras, pero pronto vimos su potencial y empezamos a extenderlo al control de nuevas áreas (plantas de bombeo, depuración, sistemas de distribución). Actualmente tenemos 4.210 equipos dados de alta en el sistema, 12.381 ubicaciones, 37.175 imputaciones de material de almacén, 13.531 referencias en almacenes. Y generamos un volumen anual aproximado de 12.500 OT's, 7.500 averías y 21.470 imputaciones de mano de obra.

Durante casi 10 años con Maximo® hemos obtenido múltiples beneficios:

- ✓ Reducción de los tiempos de parada y mayor disponibilidad de las plantas.
- ✓ Coordinación de recursos humanos y materiales.
- ✓ Planificación de trabajos en las fechas idóneas.
- ✓ Implementación de líneas de actuación para los procesos de mantenimiento y control de activos.
- ✓ Aumento de los procesos de seguridad y reducción de riesgos.

- ✓ *Cumplimiento de normativas.*
- ✓ *Control de costes y planificación de los presupuestos de mantenimiento.*
- ✓ *Obtención de datos reales de mantenimiento para la toma de decisiones.*

Estos resultados nos han motivado a aumentar la utilización y rendimiento del sistema. Queremos que Maximo® sea el centro de control de todas las operaciones de mantenimiento de la organización. Convocamos a Allegro Systems con el fin de conocer nuevas funcionalidades y decidimos cambiar a IBM Maximo® Asset Management, tecnológicamente más avanzado y más flexible que nuestra versión anterior.

Su Arquitectura 100% web, nos permite controlar los activos de las plantas y la red de distribución desde cualquier puesto de trabajo.

Capacitado para integrarse con un Sistema de Información Geográfica (GIS), nos facilita planos de la ubicación de equipos, con sus correspondientes activos y datos asociados a cada uno de ellos.

Permite también la integración con nuestra información comercial, de forma que cuando un cliente tenga una incidencia y pregunte por su reparación, el sistema nos proporcione datos sobre su seguimiento.

Planificamos un proyecto compuesto por 4 fases:

1. Actualización del sistema.
2. Incorporación de la gestión de compras y simultáneamente la integración con GIS.
3. Integración con su información comercial.
4. Elaboración de un manual de procedimientos e indicadores (KPI's) para la mejora de la calidad.

Con este proyecto cumplimos con nuestros requerimientos relativos al mantenimiento de nuestras plantas de producción y la red de distribución, elementos clave de nuestro negocio.

A día de hoy, Emalsa es considerada una referencia nacional e internacional en el campo de la desalación por ósmosis inversa. Estamos seguros de que la nueva versión de Maximo® junto con Allegro Systems nos ayudarán a mantener esta posición.



Gervasio Rodríguez Mederos (Jefe de Informática, EMALSA)
Pepe Déniz (Responsable de Desarrollo, EMALSA)