

## Tecnologia adaptada à Gestão de Manutenção

### Uma simples caneta permite introduzir de forma automática os dados das ordens de trabalho em maximo®.

A empresa EADS-CASA de Getafe, cliente de **maximo**® desde 1996, começou em Janeiro de 2009 a trabalhar neste projecto-piloto, tecnologicamente inovador e plenamente integrado com **maximo**®.



#### ✓ *Antecedentes: o trabalho diário de manutenção*

Nas suas tarefas diárias, os técnicos do Departamento de Manutenção da EADS-CASA deslocam-se pelos diferentes edifícios e instalações da fábrica para levar a cabo os trabalhos solicitados nas ordens de trabalho, nas especialidades de climatização, mecânica e pneumática, canalização, serralharia, carpintaria, etc. A sua função é deixar as instalações em óptimas condições para que estas estejam disponíveis e sejam utilizadas de forma eficiente.

Os técnicos comunicam as imputações das ordens de trabalho com papel e caneta. Posteriormente, a informação recolhida é introduzida de forma manual em **maximo**®, através do teclado.

#### ✓ *Objectivos para uma gestão mais eficiente*

A aplicação de ferramentas de gestão LEAN demonstrou um grande potencial na melhoria da actividade diária no Departamento: uma significativa redução do “lead-time” para resolução das ordens de trabalho. Estudou-se então a forma de melhorar a produtividade e a eficiência das actividades administrativas, adaptando-as à rotina, necessidades e conhecimentos dos técnicos.

Como reduzir o tempo empregue na transmissão dos dados das operações de manutenção e evitar a duplicação de tarefas sem dificultar o trabalho dos técnicos com processos ou tecnologias complexas?

### *A caneta Digital*

A caneta, desenvolvida pela empresa HabitualData, é de fácil utilização e não requer formação prévia. À simples vista, parece uma caneta normal, com uma escrita semelhante à de uma caneta de tinta. No entanto, a sua tecnologia interna possibilita a recolha digital de dados móveis, captando a informação registada do modo tradicional em suporte papel e transmitindo-a a **maximo**® de forma rápida e segura. É uma forma de aproximar a gestão da manutenção móvel às práticas



quotidianas da fábrica.

O processo é simples: os técnicos recolhem todos os dados referentes à sua ordem de trabalho utilizando a *caneta* para preencher um formulário em papel, gerado por uma impressora a laser. Este formulário de OT's foi previamente elaborado de forma a recolher as especificações necessárias que informam sobre os aspectos da actividade realizada – código de operário, início e conclusão do trabalho, materiais empregues, observações e alteração de estado.



A informação é armazenada na *caneta* sem necessidade de digitar os dados. Estes são directamente transmitidos ao **maximo**® quando a caneta está em repouso na base.

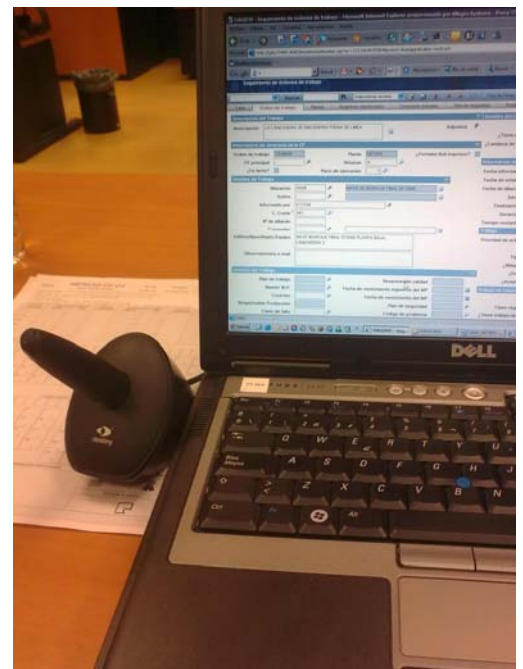
### ***Vantagens da Caneta Digital***

- ✓ Mobilidade: facilidade de transporte e de comunicação dos dados no trabalho de campo
- ✓ Produtividade: reduz o tempo empregue nas operações administrativas de manutenção
- ✓ Qualidade: evita erros na transcrição dos dados
- ✓ Rapidez: a informação é armazenada em tempo real e evita a duplicação de dados
- ✓ Fácil de utilizar, não é necessário formação ou conhecimentos prévios
- ✓ Melhoria do serviço
- ✓ Não altera a rotina dos trabalhadores, que se adaptam mais facilmente à mudança
- ✓ Custo reduzido: quando comparado com outros dispositivos móveis

A flexibilidade de **maximo**® permitiu uma integração rápida e fácil com a *caneta digital*, com um desenvolvimento simples que, além do mais, facilita adaptações e novos formatos para a recolha de informação.

A utilização conjunta de **maximo**® e da caneta digital na EADS-CASA melhorou visivelmente os processos de gestão de manutenção, poupando 60% do tempo exigido para a gestão de pedidos.

40 utilizadores de **maximo**® de Engenharia de Fábrica da EADS-CASA de Getafe colaboram actualmente no projecto da *caneta digital*, tendo como objectivo a sua implementação noutros Centros e Divisões da EADS.



### **Anos de colaboração**

A colaboração entre a **Allegro Systems** e a EADS-CASA remonta a 1996, quando, após um processo de avaliação de sistemas, a Construcciones Aeronáuticas (CASA) decidiu colaborar com a Allegro enquanto partner tecnológico para a implementação de **maximo**®. A **Allegro Systems**, num processo de melhoria contínua, soube combinar o conhecimento específico do sector com as possibilidades oferecidas pela funcionalidade de **maximo**®, respondendo assim às necessidades da EADS-CASA.

Actualmente, os Departamentos de Manutenção da EADS de Getafe, Cádiz e Sevilha trabalham com a versão 6.2.4 de **maximo**®, integrado com o ERP financeiro da empresa para a gestão de compras (SAP).

### **Sobre a EADS**

A EADS é líder mundial em aeronáutica, defesa e serviços afins. Em 2008, gerou receitas de 43.300 milhões de euros, com um quadro composto por aproximadamente 118.000 empregados. O Grupo inclui a Airbus, Airbus Military, Eurocopter e Astrium.

### **Sobre a Allegro Systems**

A Allegro Systems fornece serviços integrais de comercialização, implementação, personalização, suporte técnico e formação a empresas com **maximo**®, sistema líder de gestão estratégica de activos e serviços em diferentes sectores: transportes, indústria, farmacêutica, energia, facilities, etc.

Para mais informação:

Allegro Systems International  
[info@allegro-systems.com](mailto:info@allegro-systems.com)  
213 152 653  
[www.allegro-systems.com](http://www.allegro-systems.com)